PiliPili

2024年 bilibili营销通案

营销中心 2024.03



新建为延不断瀩观

瑞幸咖啡与贵州茅台 推出的联名咖啡 "酱香拿铁" 刷屏全网

单品 首日销量542万杯+ 销售额破亿



Z世代已成为消费主力军

年轻人创造社交狂欢

多巴胺穿搭

City walk

特种兵旅游

搭子

人口比重不到20%的Z世代贡献了40%的消费规模

23年双11期间90后及00后在国货消费总额占比62%

B站坚信 新生力带来新生意

Contents

PART ONE

新生力

B站平台优势+商业生态

PART TWO



B站营销解决方案



PART ONE

「新生力」

B站平台优势+商业生态





年轻人活跃阵地

86% 35岁以下月活用户占比

年轻人兴趣聚焦

/ / / / / 内容标签

年轻文化流行起源

2023年B站年度弹幕 "啊?",全年发送超 1320万次

越来越多的年轻人「住」在B站

老用户依然活跃,新用户依然年轻

超り

用户日均使用时长

140_(Z)

月均互动数

22岁

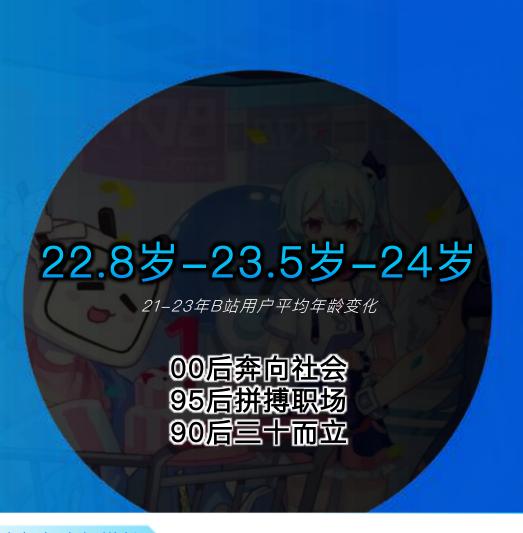
B站新用户平均年龄

68%

09年注册用户活跃度

80%

正式会员12个月留存



B站和年轻人 共同成长

一同拓宽消费边界

* 数据来源:哔哩哔哩数据后台,双11期间;用户消费力数据来源:QuestMobile

站内消费向视频大幅增长









更多用户在B站进行消费决策

25% 站内搜索双11相关关键词的 独立用户数同比增长

TOP1 TOP2 TOP3 TOP4 TOP5 <mark>宠物生活 3C数码 日用家居 母婴用品 汽车出行</mark> ↑44% ↑42% ↑41% ↑36% ↑22%

B站相关内容品类视频播放量同比增速

B站商业化稳步发展 正成为年轻人的增长蓝海

行业垂首化 行业专业度大幅提升 2020 花火平台启动

2021

广告营收突破30亿

PUGV商业化升级

进入头部媒体俱乐部

2022 带货业务启动 将交易引入社区

MATES人群资产 模型上线

618同比400%增长 电商广告业务突破

2023 开启"大开环"战略 大幅增强交易链路能 力

双11期间, B站带货 GMV同比高速增长 251%

2014 第一个广告上线 首页焦点图

2015 广告销售部成立 开启营销服务业务

第一个开屏广告上线 品牌广告启动



2019 召集令上线

整合营销产品升级











2017

广告投放平台上线 开启效果广告业务

B站年轻用户的商业价值正在快速显现

老用户广告价值提升



90后中贡献过商业价值的用户占

24%

90%+

70%+

5000万+

合作品牌年增长数量

百万级客户留存率

星火计划导流淘宝新客占比

一场带货的成交GMV





日均活跃UP主同比增长16%

月均投稿量同比增长31% 月均上传视频数量超2300万

万粉以上UP主数量同比增长30%

不听不听,白毛念非战斗人员迅速撤离!
bilibili干杯o(≧ v≦)
同好的社区

10年持续增长的社区规模 正式会员数2.3亿

一键三连机制 弹幕互动强化社区氛围

活跃在评论区的用户超80%

商业驱动: B站新的增长引擎

10年持续增长的社区规模

像居民一样住在B站的用户

持续产出优质内容的创作者







内容 社区

在B站,人人皆可UP主

各领域各圈层人群纷纷入驻,已经在B站形成账号矩阵



创作者生态,花火绽放UP主内容营销价值

B站花火助力UP主商业合作,降本提效,赋能品牌创作





丰富多样的内容形式

多元化内容形式满足用户日益增长的需求,硬广覆盖跨屏多场景

APP

PC

OTT















电脑

家用大屏

车载

中长视频 Story-Mode

直播

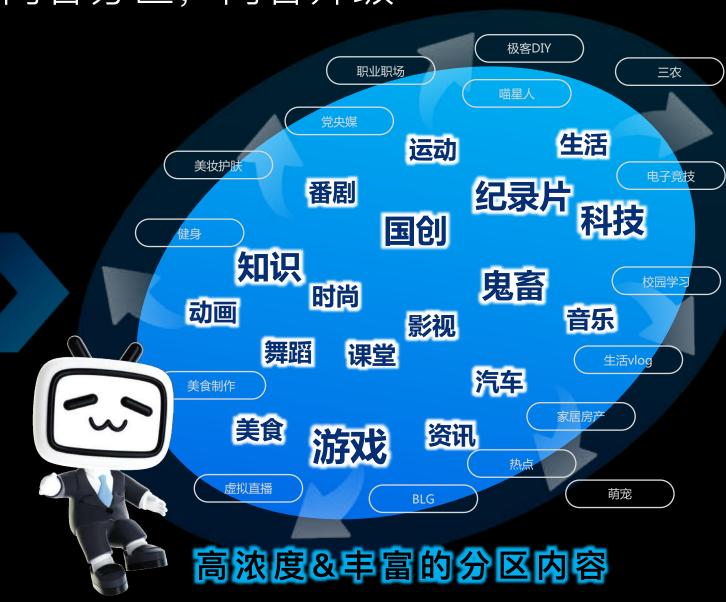
图文动态

优质内容生产持续吸引年轻人注意力



多元生态内容分区,内容升级

7000+圈层基底BUFF



垂类内容在B站喷涌而出

内容



———**电商——** 共建数据生态,后链路数据可见



社 区 内容

垂类内容在B站喷涌而出

一一数码家电一一 科技控交流探讨的第一现场

AirPods Pro B站成为Z世代

数码科技选择心智的「第一赛道」

近2亿 数码单日自然商业 内容消费量

4000万+

数码科技兴趣用户 30岁以下用户占比超85%



「宅」基因让家居家电相关内容 在B站「满屏增长」

4600万+

B站"家空间" 兴趣人群

148%

B站家居相关UP主

一一汽车一一 年轻人的汽车文化领地



UP主们以一种很新的方式"说车"用户们在B站看视频种草决策产品

每天有超千万活跃用户聚集在B站看车

7000万+

1400万+ 汽车月活用户

汽车泛兴趣人群

汽车日活用户 汽车兴趣人群

年轻创作主力军造就了独特汽车赛道

19万+

汽车内容投稿人数月均

汽车内容月均播放

19亿+

汽车创作力量

汽车观看体量

数量整体同比增长

*数据更新时间为2023年11月 *数据更新时间为2023年5月 *数据更新时间为2023年

垂类内容在B站喷涌而出

— —美妆鞋服— — 年轻人在B站因信仰种草,为信任消费



「美」种兴趣总在B站

90%

23年H1美妆行业内容 指数同比增长

189% 520节前一个月「送礼」 内容指数环比增长

年轻内容无限深耕, 引领新世代潮流审美

165%+

日常穿搭相关稿件 增长

204%+

服饰鞋包相关稿件 增长

一一食品饮料—— 在B站,每3个用户中就有1个"干饭人"



B 站 美 食 江 湖 人 才 辈 出 , 让 B 站 食 饮 界 成 为 最 " 卷 " 的 领 域 之 一

2022年Q1百万粉丝级别 食饮UP主增长趋势

+35.59%

当代年轻人的社交密码

近1亿

22点

四川

食饮兴趣人群

食饮用户全天活跃峰值 用户最爱的打卡地域

占平台总用户 近三成.

食饮用户整体活 跃度高于全站

用户热衷于用美 食加持仪式感

— 一大健康— — 脆皮年轻人的健康新图鉴



1.4亿+年轻人在B站"寻医问药"

高热度

60%+ 2023年站内 "健康"关键 词内容指数 同比增长

高创作

200%+ 2023年站内 "健康"关键词 稿件量 同比增长

高需求

500%+ 2023年站内 "健康"关键词 搜索量 同比增长

*数据更新时间为2023年Q1

*数据更新时间为2023年9月

*数据更新时间为2023年12月

垂类内容在B站喷涌而出

泛

求职类

268%

B站用户2022年12月站 内"找工作"关键词搜索 同比增长



出行类

512%

B站用户2022年12月站 内"出行"关键词搜索 同比增长



社交类

138%

B站用户2022年12月站 内"交友"关键词搜索 同比增长

一 一教育一 一 这届年轻人学在B站









B站是年轻世代首选的学习平台, TA们在这里开启金融启蒙

2022年金融相关搜索量整体。同比增长

425.1%

银行



银行搜索量 +530.5%

保险



保险搜索量 +436.8%

证券



证券搜索量+336.4%

2024年B站重点IP一览

* 仅展示部分项目, 具体上线时间以最终确认为准



6场晚会 5场音乐企划 3场品牌企划

68部国创 46部纪录片

B站拥有年轻而独特的社区生态

同好的社区打造积极互动环境,高度黏着年轻用户



拥抱开环生态,将交易引入社区

内容

与合作伙伴共建社区商业化,将交易接入营销活动与社区生态,激发社区中年轻消费力

















购买导流 即时转化

电商平台数据打通,后验归因提升种草效率

数据回传即时优化



搜索浏览行为

收藏行为

加购行为

购买行为

双11期间B站带货 **250%** GMV同比增长超 **250%** 双11期间为8个垂直行业 **50%** 商家带来的新客率超

双11期间某新银 视频带货投流 近15

场景策略升级

差异化场景策略,从开放到链接到循环

更多场景的开放







连接全场景赋能营销







社区与商业流量融合循环造势





多端投放融合升级

从齐头并进到融会贯通

起飞必选齐头并进

打造了基于独特的开环交易和社区模型的产品能力服务了数千商家,数万创作者,创造了同比6倍以上的GMV增长

起飞山

进一步优化迭代了广告基建能力 帮助数个头部游戏行业客户交付了全媒体最高ROI

必选づ

投放端整合提效融会贯通



投放升级

重视投放体验, 让投放更简单

流量位

公私域协同

公域:首页单双列提效 私域:UP主动态场景开放 投放体验

优化

智能化: 多场景全营销智能投放

自助化:移动端托管式服务 统一化:起飞必选多端整合 内容创意

提效

引入AIGC工具, 降低内容创意成本 撮合需求,智能推荐UP主 投放数据

可视化

提供多维度数据实时观测 为精准人群营销提供定制化方案

技术驱动, 助力新生意提效

提效

提效果 - 优化转化成本

提效果-提升新创意冷启动

提效率-降低创意制作成本

提效率-智能定向动态平衡效与量

提效率-移动端自助下单



拓位置 – 探索更多转化机会

拓流量 – 扶持优质创意

拓流量 – 优质创意是共赢

花火升级

花火撮合赋能,从极致创意到花效合一

独家的社区氛围与内容质量 交付客户极致创意

最优秀 内容创作者

互动氛围 50w+创作者

最好的

正向弹幕互动率超95%

最长

内容分发周期

30天+

O1 点直融合商单体系

O2 品牌商誉保障体系

03 自助化撮合体系

04 科学化交付体系







显著新客吸引 新客率 70%

显著单客价值 对比其他媒体 2倍+

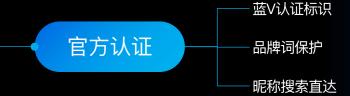
跨平台深度数据合作与流量助推 实现花效合一

2024 经营阵地升级

品牌号基建充盈,B站成为值得品牌长期经营的阵地

经营阵地





个人页装修

_专属话题、视频置顶、商单 _ 联创内容沉淀

__ 店铺服务专区、线下门店引 导、营销链接入口 主页橱窗、官方小程 序、表单留资、课程售 卖、金融专栏

经营组件

_ 官方评论私信入口、智_ 能客服

经营组件升级

经营组件持续迭代,适配生意需求







2 0 2 4 经营场景升级

全场景引流搜索,新模式提升经营效果

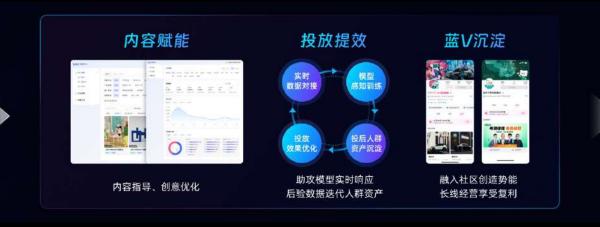


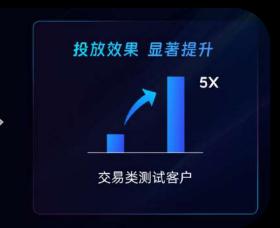
MATES模型升级

科学营销工具度量人群数据,全维度协同人群经营大作战









商业产品全面升级

B站商业化产品全面升级,助力新生意

场景升级

动态Feed 热门榜单 全域流量 搜索广告 TV端

投放升级

专业版:新三连移动版:必火行业深转智能托管智能诊断

创意升级

大模型赋能(AIGC) 创意中心 创意生态赋能 原生内容

经营升级

品牌主页 蓄客涨粉 线索收集 在线咨询 交易转化

撮合升级

主题征集 内容联创 效果分成 投前决策 结案报告 PART TWO

「新生意」

B站营销解决方案



年轻人在B站释放消费力,为品牌生意带来确定增量

消费实力领先



电商增量蓝海

独占高 与非传统电商平台比较平均独占人郡

强覆盖 5/5%

新客多

- 70%

通过星火计划为店铺带来的新客

大促成效已现

2023年双11,商家在B站 带货GMV同比增长 250%+

233%

105%

带货视频数同比增长

带货直播场次数同比增长

93%

81%

订单量同比增长

笔单价同比增长

从四大场景上手 探索B站玩法

在高密度年轻社区构建营销场景 融入原生链路激发决策心智

发新品

年轻化

大节点

交易转化

新品发布主阵地

品牌焕新主阵地

大事件造势主阵地

种草、带货、用户转化新阵地



全链打法优化,助推新品上市

预热 更原生

引爆

更抓人

□碑 更立体

转化

更长效

花火原生任务

直播/图文联投

动态置顶

原生流量扶持



*demo示意,以最终上线为准

创新资源



线下event



*demo示意,以最终上线为准

SOE/SOV优化



站内热点结合

SOE优化方法论

细分赛道SOV策略

行业榜单



*demo示意,以最终上线为准

以品牌号为核心经营策略



1. 预热

聚焦年轻人社区,调动社区原生力圈住种子用户

2.引爆 3.树口碑 4.促转化

预热内容

专业UP主匹配

起飞提效覆盖种子人群













3.树口碑 4.促转化

2.引爆

焦点资源包围核心路径,打造big day热度巅峰

全程视线包揽席卷关注

即刻搜索联动激发行动

紧贴内容互动拉满氛围



TopLive



StoryView











TopView

3.树口碑

内容矩阵建设,打造新品舆论场

4.促转化



造舆论

UP主创作 x 投流提效

搜索强化

优质结果占位















4.促转化 打通种草→转化,释放行动欲

契合用户浏览习惯 依托内容打通转化路径



直播-卡片



P 官方网站 @ 立即购买 (1) 小水箱等心电压压记录仪 小米含







【案例分享】vivoX100超级旗舰发布上新

焦点组合拳硬核引爆X100热度席卷机圈

全景资源拉满 极速引爆发布声量



TOPLIVE联动霸屏 顺应用户路径 直击发布会现场

全民口碑沉淀 新机资讯一站收录



首页推荐专属TAB

②影视飓风 影像测评

@极客湾Geekerwan 芯片测评



@科技美学 对比体验



首次开放 强势包揽关注

全站热搜霸榜印证旗舰机型产品力







说新故事

年轻人关注的 【内容】+【热点】

交新朋友

年轻人喜欢的 【兴趣】+【互动】

晚会展会

国创剧综

圈层事件







流量杠杆: 硬广-直播-搜索

话题活动 品牌号经营 创新互动





进入年轻人的视野 创造符号记忆→影响力覆盖

融入年轻人的生活 激发情绪共鸣→品牌心智渗透 强风大背头

哈基米

电子榨菜

很喜欢XX的一句话

ARE U OK?

特种兵式旅行

卡皮巴拉

S属性大爆发

乌蒙山连着山外山

「梗词即洞察」

脆皮年轻人

品牌年轻化第一步 是融入年轻人的梗

美丽的精神状态

出音味来

显眼包

遥遥领先

最喜欢的一集

人E人

萨卡班甲鱼

命运的齿轮开始转动

汗流浃背了

那年我双手插卵

这位更是重量级

中国人不蹦洋迪

【案例分享】肯德基×B站·疯狂老友季项目

不仅「V我50」,肯德基在B站创意开启全站回忆杀

全新UP主微综模式打开 九大经典产品

创意互动引爆全站回忆杀

TOP1

KFC攀升B站 食饮行业品牌榜单



KFC品牌 内容指数环比



每只全家桶都装着一个欢聚时刻

11味秘料复刻,秘制过程大公开







【案例分享】B站 x 东阿阿胶·《2023最美的夜》

宫廷御礼华丽变身,随时相伴的「撒胶」呵护收获年轻好友

「新年守护官」再续前缘 化身最懂年轻人的国民保健品

创新互动「胶」好友

破百万

东阿阿胶超级推荐节目cut 上线24h内播放量



2022年国风内容共情



2023年《家有儿女》凤凰传奇x 新世代人气说唱歌手送祝福



晚会高光时刻送祝福

36万+

东阿阿胶品牌号 <u>当晚累</u>计涨粉



更具仪式感的节点氛围,提升链接与共鸣传播

在社区,年轻人的 小确幸和仪式感

B站为年轻人提供 更具仪式感的节点氛围 实现品牌借势节点营销, ____<u>提升用户情</u>感连接



#精致打工人必备





bilibili大节点 2024年度日历



选择B站做大节点的四个理由



站内节点氛围浓郁

人群

Z世代、电竞、电商 人群精准触达

流量

高峰值高流量内容生态

转化

打通种草转化

大节点氛围:线上线下联动品牌在仪式感中助力营销

跨年季





大节点人群: Z世代、电竞、电商人群精准触达

校园人群



深度建联211所高校

校园大赛共建

2000+高校社群渠道

校园KOC扩声

电竞人群



23年电竞观看人数

头部电竞赛事

BLG电竞俱乐部

电商人群



新客多 强覆盖 1(Z+DAU | 3.41(ZMAU



平均内容消费时长

全媒体覆盖

全量人群覆盖

大节点流量: 高峰值高流量内容生态



TOPLIVE 1+2



首页右上角 icon



热门版块 优质内容收录



PC端 左上角ICON



首页 首帧全量可见



B站节点会场

七夕-心动好物攻略















大节点转化: 电商1+n打通种草转化











1+N会场共建

垂直行业会场细分

精准消费流量助力品牌促销

bilibili大内容 助力品牌营销增长

6场 晚会 **5**场 音乐企划 3场品牌企划

68部 国创 **46**部 纪录片

bilibili晚会-覆盖全年营销节点精品内容





音乐企划-围绕世代创作与音乐盛宴,与用户共创音乐企划

新世代音乐人计划 第二季



全网选拔最有音乐创作力的 新世代音乐人 为期半年 全国巡游 线上线下联动落地

干杯! 音乐节计划



B站联动头部音乐节IP 锁定2024年 最具声量现场音乐

元气新声音乐季



为年轻人打造的 专属音乐节 全国高校音乐大团建

华语原创金曲奖



乐评UP推举 2500万大会员票选 打造华语音乐最具公信力的 原创流行音乐奖项

洛天依"歌行宇宙"



首创线上精品节目 线下互动全息展演 歌行宇宙沉浸体验虚拟世界

以大型IP聚焦全网关注、以音乐共情渗透品牌好感、联动线上线下打透品牌心智

品牌企划-立足知识科技,打造全社会关注的年轻人思想盛宴

第十二届 国际华语辩论邀请赛



bilibili与国际华语辩论赛达成独家合作,全新升级哔哩哔哩新国辩

集合全国高校优秀辩手,青年才俊。 集合各界意见领袖、专家。开启智性魅力时代。 就年轻人和社会关注的重要思维命题和现实命题,展开史无前例的大辩论。 全新升级辩论形式,更适应直播和短视频传播。

2024 超级科学晚



bilibili独家打造的科技盛事。十个UP主 x 科学家/科技公司 的大型实验策划,向普通人展现中国顶尖科技的神奇魅力

十个超头知识区、科技区UP主爆款系列稿件。 一场大型直播实验秀。

非正式会谈 第九季



国内唯一一档中外青年文化交流节目。8年长青, 陪伴无数思想活跃的年轻人成长

植根B站丰富的海外UP主土壤 文化差异为节目提供取之不竭的热门话题。 观众黏性大,忠实度高。

国创-bilibili国创,多元品类,无限可能

S级潜力爆款



《牧神记》



《将夜》

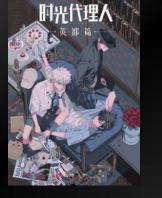


《凸变英雄X》

经典口碑N代续作



《灵笼 第二季》



《时光代理人 英都篇》



《镇魂街 第四季》



《凡人修仙传 年番》

品类特色新作



《亏成首富从游戏开始》



《命运拳台》



《从姑获鸟开始》



《大道朝天》

国创-bilibili国创&IP授权商业化合作形式

内容合作

授权合作

合作加持

标版合作

定制标版(动画定制) 贴片标版(5/15s TVC)



定制标版



贴片标版

内容定制合作

正片内容植入 番外/中插小片定制



正片植入



番外小片

线上授权

角色代言 | 联名产品/主题店/活动



线下授权

主题餐饮 | 景点联动 | 沉浸式体验



线上玩法

动画运营活动/大会员扫码互动



线下定制

MBB线下活动/国创观影会/品牌定制活动



预热期

欧气宝箱

提前预热,提前预

定早买早划算

动

玩

会 员

购

UP主带货

热卖期



直播带货

UP主带货+品牌自播,助力



长尾期

资源支持

利用优势资源,帮助品牌建 设品牌资产,包括不限于会



MADEBY BILIBIL

2023-2024国创动画作品发布会

纪录片-六大赛道精准品类打造垂直IP矩阵,呈现精品格局















户外科普

《野境求真》《单挑荒野》《生命奇观》……

人文纪实

《是坏情绪啊,没关系》《向设计提问》......

美食万象

《第一餐2》《奇食记2》……

科技科学

《关于明天的热门话题》……

社会观察

《闪闪的儿科医生2》《守护解放西5》……

运营活动

纪录片开放周/纪录片年终盘点.....

LiliLili



链接「喜欢」到「选择」 找到生意增长新动能



夯实基础

- ✓ 花火
- ✓ 星火计划
- ✓ 起飞

提升效率

- ✓ 即时带货:评论区蓝链、弹幕商品卡
- ✓ 长效带货: 个人橱窗
- ✓ 用户回捞: 动态商品卡

持续扩散

- ✓ 阵地经营
- ✓ 双向互动
- ✓ 社区活动

起飞放量触达

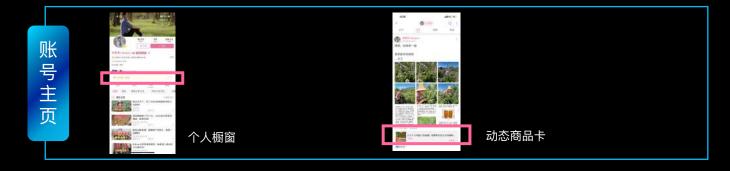


原生化交易行为触点

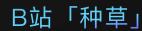








【星火计划】数据回传 效果衡量 精准优化



UP营销矩阵

起飞投流热推



带货策略





快速曝光

粉丝增长

深度转化

前链路监测指标

- ✓ 规模指标:覆盖VV/UV
- ✓ 成本指标: CPM/CPE

淘内「转化」

组件一跳唤起





Story

直播

后链路监测指标

- ✓ 规模指标:进店UV/新客UV/成交UV/GMV
- ✓ 效率指标: 进店率/新客率/成交率
- ✓ 成本指标:进店成本/新客成本/ROI
- ✓ 店铺数据: 收藏/加购/搜索

\群「再营销」



二次营销:投放

- ✓ 复购:复购UV/复购率
- ✓ 人群扩圈looklike
- ✓ 公域触达/私域承接

【案例分享】Swisse斯维诗优质内容,长效释放

视频转化长续航,长效带货模式可持续



糖的危害超乎你的想象



如果你平时不吃水果、蔬菜, 一定要买它!30打卡变化! 配客户预期

多支稿件超 90天仍有 持续增长

【案例分享】Mr迷瞪 直播间成为新卖场

实时交互帮助消费者解决复杂问题



UP主: Mr迷瞪 (172万+)











双11GMV 同比增长 400%

"双11家装节" **GMV** 16.8亿元

【案例分享】某国货品牌通过「星火计划」长线种草大促引爆

科学长线种草, 节点集中投放, 双11预售期成交额破亿

从爆品到新品



Q1-Q2 引入期 爆品打开心智

明星品入局 测试期ROI超2





Q2-Q3 成长期 拓品线 新品入局

早C晚A + 抗初老概念 结合季节尝试新品



Q4 成熟期 爆品追投 大促引流

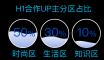
强势拉高进店率 抢夺大促流量





选人先垂后泛

UP主偏向垂 类专业测评, 增强种草可



H2: 泛兴趣渗透 促进进店

☆ 高进店率UP主 间隔1-2月复投

美垂向

专业向





内容专业 产品背书 讲店率高

泛TA人群基数大 CPM低

泛兴趣向

内容创新植入

H1: 定制为主, 专业试用 提前1个月寄品评测,开箱/横评为主

H2: 花式植入, 大胆创新

除专业评测、护肤垂类解析外 丰富达人植入形式, 刷新用户惊喜度











分阶分层提效







日常vs大促投流策略

日常期

流量性价比高,适合新品种草, 垂直分区商单+精准起飞投

大促期

高流量分区自然流量讲店引流效 率高,可根据出价适当叠加投流

多层UP主投流策略

头部内容+投流

上热门放大自然流量、显著提 升进店UV

泛兴趣内容

主打人群覆盖, 自然流量为主 降低进店成本

长尾内容+投流

吸引精准流量提升转化

进店UV成本 2元

商品ROI 2.5

破亿

【案例分享】内容共鸣 价值共享



UP主: 鹦鹉梨 (182万+)



直面差评!邀请消费8000 退货一半的粉丝 审判我的直播选品



「你画我穿」

靠近粉丝,从选品开始,

整个流程都有粉丝深度参与,

单场GMV超5000万



UP主: 徕芬科技 (45万+)





通过蓝\/账号发布新品,

视频+直播双模式, 注重蓝V,

持续用户拉活、积累粉丝资产。

ROI达客户满意水平。

年轻人就是最大的增量

选择B站

既选择了现在 也选择了未来

LiliLili

期待合作

营销中心 2024.03

